



① PEACE 店舗はオールドアメリカンスタイルの雰囲気です
②代表の大場さんと愛車のハーレーダビッドソン

行きます。聞きます。提案します

～商工会の支援事例～ 13

能登町における地域資源を活用した 宿泊施設の新たな取り組み

PEACE Riders Marine Base (ピース・ライダーズ・マリン・ベース)：能登町商工会

**長年の夢をかなえて、
念願のライダーハウスを開業**

PEACE Riders Marine Baseは、バイク愛好者向け簡易宿泊所で、能登町では初めて平成二十八年七月に開業しました。代表の大場小都美さんは、幼少期から夏には必ず能登を訪れるほどの能登好きで、その美しい海のそばで趣味を活かして暮らしたいとの思いが強くなりました。約二年間能登半島をくまなく巡り、ようやく見つけた納得のいく物件が当地でありました。金沢で三人の子育てをしながら料理人を続けてきましたが、お子さんの独立を機に能登町に移住し、バイク好きという趣味の後押しもあり、ライダーハウスのオープンという長年の夢を実現されました。

ビスと飲食サービスを提供しています。

開業してまもない当店への巡回が支援のきっかけとなりました。まず商工会の業務や各種施策等一通りの説明を行い、現状を確認しました。これまでの創業支援の経験から事業成功のための鍵はスタートアップにあるという自分自身の思いを伝えました。特に①『自分のビジネスに対して徹底的に理解すること』②『自分が作った事業計画書を客観的に評価すること』を必ず実践するようにアドバイスをしました。

しかしながら事業計画が未作成だったため、代表がイメージする計画を明文化する事から支援がスタートしました。

夢や可能性をたくさん詰め込んだ事業計画書を作成

資金調達の検討をしていた事から早急な事業計画書の作成が必要でありました。そして、事業が成功する見通しと滞りなく返済ができることがポイントであることを説明しました。

『ライダーに愛されてこそ、存在に価値がある』ことを念頭に、『ライダー第一主義』とし、その実践を当店及び奥能登の持続的成長につなげていくとの経営理念を掲げ、地域と連携し、人とふれあいながら奥能登の特色を活かした「にぎわい創出」と「価値の向上」を目的とした事業計画書を作成しました。そして、『経営者としてやり

たいことを実現するための計画』であるという認識を強く本人に持つてもらいました。

そのころすでに創業時の集客と地元客から愛されるお店をどうやってつくるかという問題に直面していましたが、創業時の売上を上げるためには①『知ってもらおう』②『興味を持ってもらう』③『行動してもらおう』の段階に応じたアクションを実行し、どうしたらリピート客が取り込めるかを繰り返し検討しました。

「安全」への取り組み

代表自身がライダーであり「安全は何事にも優先する」との思いが強く、まずは来店しやすい安全な進入通路や駐車場の整備・確保を行いました。この取り組みにより事故やバイクの転倒などの危険要因が廃除されました。

お客様がPEACEで得られる価値の創造

能登の里海を活かしたマリッジヤースポットとしての整備にも力を入れました。ライダーにとってはツーリングに加え、能登でのアクティビティで更に満足感を得ていたどころと考え、フィットシング、磯遊び、スノーケリング等のグッズを準備し、ツーリング後の過ごし方を提案することにしました。

また、革製品の小物やTシャツ・トレーナー・タオル・トートバッグ等、当店オリジナル

グッズを商品開発し、新たな顧客の開拓と売上の安定を図るため、販売を開始しました。

目的に応じた看板の設置

道路から見えづらく、素通りされがちな状況が問題となっていたため、店舗のアピールと案内を兼ね道沿いに立て看板や誘導看板を設置しました。興味はあっても「何のお店か分からない」「入りづらい」等、戸惑っていた地元住民にも利用を促す効果がありました。

支援のポイントと現状

代表の思いを受け止め、前向きで積極的な行動を引き出したことが支援のポイントであったと思います。宿泊業や経営等については未経験者でしたが、やる気に満ちあふれ、誠意を持ってお客様に接する姿が十分伝わってきました。

新しいことにチャレンジし、実行する力が、多くのライダーたちを魅了し、当初の目標を達成し順調に成長を続けています。

大黒指導員の行った大場様への支援は、平成二十九年度石川県商工会優秀支援事例の優秀賞を受賞しました。

担当経営指導員から一言

- PEACEの評判は口コミで広がり、今では全国からツーリング客が集まっています。
- また、当店は地元客の交流の場ともなっており、ライダーと住民が会話を交わすことも多いコミュニティースポットです。PEACEが素晴らしい場所であり続けるため、素晴らしい場所を今後も続けていきたいと思えます。

能登町商工会 大黒美憲